

## **УТВЕРЖДЕНО**

решением Совета по профессиональным  
квалификациям в индустрии красоты  
протокол от 23 августа 2017 года №5

# **КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЭКСПЕРТА ПО ОЦЕНКЕ КВАЛИФИКАЦИЙ В ОБЛАСТИ ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Кодекс профессиональной этики (далее – Кодекс) эксперта по оценке квалификаций в области индустрии красоты (далее – Эксперт) – это совокупность норм поведения, моральных обязательств и норм общения, основанных на общепринятых этических принципах, правилах делового общения. Кодекс регулирует нравственные аспекты деятельности Эксперта, имеющего право на участие в независимой оценке квалификации в области индустрии красоты.

1.2. Кодекс призван обеспечить объективность мероприятий, в которых будет участвовать Эксперт, содействовать укреплению авторитета независимых Экспертов, повышению доверия к результатам их деятельности, что практически обеспечит формирование единой правовой основы для согласованной и эффективной работы Центров оценки квалификаций индустрии красоты.

1.3. Конечной целью деятельности Эксперта является удовлетворение потребности специалистов, работодателей индустрии красоты в оценке квалификации.

1.4. Главный критерий эффективности Эксперта – объективная и обоснованная оценка квалификации, основанная на высоком уровне его компетентности.

1.5. Закрепленные в Кодексе требования к Эксперту нацелены на формирование положительного общественного мнения о нем как о представителе профессионального сообщества индустрии красоты, обеспечивающего соблюдение политики, процедур и правил в области оценки квалификации.

## **2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ЭКСПЕРТУ**

Эксперт, осуществляя деятельность по оценке квалификации, должен гарантировать:

- честность, объективность беспристрастность;
- независимость, в том числе и от влияния на результаты оценки самих соискателей, их работодателей, а также любых третьих лиц;
- профессиональную компетентность в сфере оценки квалификаций;

- уважительное отношение к другим Экспертам и их мнению;
- уважительное отношение к соискателям оценки квалификации;
- конфиденциальность в отношении полученной в ходе оценки квалификации информации;
- обязательность и ответственность.

### **3. ОБЪЕКТИВНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ ЭКСПЕРТА**

3.1. Основой для выводов, рекомендаций и заключений Эксперта должны быть только результаты профессионального экзамена соискателя, которые он внимательно и тщательно изучает и оценивает, исключая личную предвзятость, влияние мнений третьих лиц о соискателе.

3.2. Эксперту следует избегать профессиональных или личных взаимоотношений, которые могли бы повлиять на объективность его суждений и выводов, либо немедленно прекращать их, указывая на недопустимость давления в любой форме.

3.3. Эксперт должен отказываться от осуществления деятельности по оценке квалификации, если он имеет обоснованные сомнения в своей независимости.

3.4. Эксперт не должен осуществлять профессиональную деятельность по обучению, переподготовке или повышению квалификации соискателей, в отношении которой проводится независимая оценка квалификации.

### **4. НЕДОПУСТИМОСТЬ КОРЫСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ СО СТОРОНЫ ЭКСПЕРТА**

4.1. Эксперт обязан строго придерживаться принципа материальной незаинтересованности в отношении осуществляемой оценки квалификации.

4.2. Эксперт должен гарантировать профессиональному сообществу честность, бескорыстность и неподкупность во всех своих действиях.

4.3. Эксперт не должен связывать себя личными обещаниями и долженствованиями, которые могут повлиять на его деятельность по оценке квалификации.

4.4. Эксперт обязуется не извлекать какой-либо коммерческой или личной выгоды в ходе осуществления деятельности по оценке квалификации.

### **5. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ЭКСПЕРТА**

5.1. Эксперт обязан подтвердить в ходе предварительного профессионального экзамена и аттестации свой уровень профессиональной компетентности.

5.2. Эксперт обязан поддерживать должный уровень своей профессиональной компетентности и повышать его в соответствии с развитием индустрии красоты.

5.3. Эксперт обязан отказаться от осуществления действий, выходящих

за пределы или не соответствующих его профессиональной компетентности.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Эксперт обязан сохранять в тайне конфиденциальную и служебную информацию, полученную в результате процесса оценки квалификации, без ограничения во времени и независимо от продолжения или прекращения этой деятельности.

6.2. Эксперт не должен использовать ставшую ему известной конфиденциальную информацию для личных интересов или интересов третьей стороны.

6.3. Публикация, иное разглашение конфиденциальной информации не являются нарушением профессиональной этики в случаях:

- когда это разрешает лицо, обладающее этой информацией, с учётом интересов всех сторон, которые она может затронуть;
- когда это предусмотрено нормативными правовыми актами или решениями судебных органов;
- когда Эксперт был намеренно и незаконно вовлечён в действия, противоречащие профессиональным нормам;
- защиты профессиональных интересов Эксперта в ходе официального расследования, проводимого уполномоченными лицами.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ ЭКСПЕРТА**

7.1. Эксперт должен добросовестно выполнять обязанности по оценке квалификации и прилагать все усилия для эффективной и чёткой работы.

7.2. Эксперт обязан стремиться к объективному результату и демонстрировать высочайший уровень профессионализма.

7.3. Эксперт имеет право требовать предоставления ему дополнительной информации, если таковая необходима для объективного решения по оценке квалификации.

7.4. Эксперт несёт ответственность за необъективность оценки и несправедливое решение.

## **8. ЭТИКА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

8.1. Эксперт обязуется проявлять уважительное отношение к соискателям, другим Экспертам и всем участникам процесса оценки квалификации.

8.2. Эксперт не должен демонстрировать свое особое положение и привилегии в профессиональном сообществе.

8.3. Эксперт обязан сообщить о случаях некорректного отношения к нему или другим Экспертам со стороны соискателей.